

LCUKY WEB 公開システム IE 11 の表示不具合について

2019年2月のWindows Updateが適用されたInternet Explorer 11（以降、IE11）でLUCKY WEB公開システムを起動すると通常、画面左側に示されるアイコンが表示されず、サイズを変えることによってそれが表示されても、印刷機能や画像保存機能が使用できない不具合が発生するようになりました。

解消方法として、2019年3月にリリースされたWindows Updateを行うと不具合が発生しなくなることを確認できました。具体的には、Windows Updateを行い、下記のように、IE11の更新バージョンが、11.0.115 (KB4489873) となっていれば、前述の不具合が解消される事が確認できました。

Windows7 64bit



Windows10 Home 1809

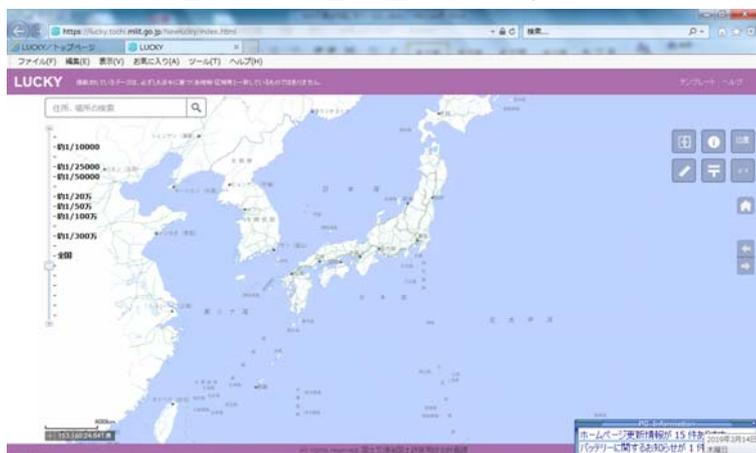


また、Firefox, Google Chrome では動作確認ができております。

※不具合が発生する IE のバージョン



不具合状況（左のパネルが正しく生成されない）



以上